

## REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó minőségi kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)

Kérjük töltsse ki a kötelező mezőket és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla/stb.)!

SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
A hiba bejelentésének időpontja:	A vásárlás dátuma (teljesítés, átvétel):
Név:	A meghibásodás dátuma:
Tartózkodási cím:	A termék ára és neve:
Telefonos elérhetőség:	Rendelési szám:
E-mail:	Számla sorszáma:
Kérjük, írja le a reklamáció okát:	
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény: <input type="checkbox"/> Kicserelés <input type="checkbox"/> Elállás (pénz visszafizetése) <input type="checkbox"/> Árleszállítás (az ár egy részének visszafizetése)	
Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása: <input type="checkbox"/> A cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénzvisszafizetés <input type="checkbox"/> A termék nem javítható, ezért pénzvisszafizetés <input type="checkbox"/> Egyéb: Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben): <input type="checkbox"/> Természetes elhasználódás <input type="checkbox"/> Nem rendeltetésszerű használat <input type="checkbox"/> Egyéb:	
A termék beérkezésének időpontja: A vastag fekete keretes részt a kereskedő tölti ki a termék átvételét és vizsgálatát követően!	

Amennyiben Panaszkezelési Osztályunk jóváhagyja reklamációs kérelmét és a pénzvisszafizetés mellett dönt, a termék vételárának megtérítése a fizetés módjával megegyező módon történik.

A reklamációját haladéktalanul feldolgozzuk, és azt társaságunk 30 munkanapon belül kezeli – értesítve Önt az eredményről. Kérjük, hogy ezt a jegyzőkönyvet csatolmányként küldje el az alábbi e-mail címre: XXX

Reklamációs ügyekkel kapcsolatban szükség esetén vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal!

Az Ön személyes adatait a Chemstar Kft., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3., e-mail: xxx kezeli. Személyes adataira az Ön által benyújtott minőségi kifogás elbírálása céljából van szükség - az adatok e célból történő kezelése jogszabályi felhatalmazás (19/2014. NGM rendelet) alapján történik. Az Ön adatait kezeljük továbbá a könyvelés vezetése céljából (a jogalap az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez való szükségesség). Adatait az Ön által benyújtott kifogást követő 5 évig őrizzük meg, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Ön bármikor jogosult: panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal vezetőjéhez, átvinni személyes adatait pl. másik adatkezelőhöz, hozzáférni személyes adataihoz, ezen belül követelni adatai másolatának kiadását, kifogást benyújtani az adatfeldolgozás kapcsán, ha az adatfeldolgozás alapját a mi jogos érdekünk képezi, kérni személyes adatainak helyesbítését, feldolgozásának korlátozását vagy törlését. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk a [www.ecipo.hu](http://www.ecipo.hu) weboldalán található, az „Adatvédelmi irányelvek” aloldalon.

Amennyiben nem ért egyet döntésünkkel, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testületnél ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)), vagy az EU ODR rendszerében kezdeményezhet online békéltető testületi eljárást. Utóbbiról bővebben oldalunkon, az Általános Szerződési Feltételekben található információt.

Kelt:.....

.....

Fogyasztó aláírása